

Styrelserapport

afa
FÖRSÄKRING



April
2023

från Försäkringshantering,
Partsrelationer och Försäkringsvillkor
samt Förebygga

Afa Försäkring ger trygghet och ekonomiskt stöd under arbetslivet vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet. Våra försäkringar ingår i kollektivavtalen och 9 av 10 anställda i privat näringsliv, kommuner och regioner är försäkrade hos oss genom jobbet.

En viktig del av vår verksamhet är att förebygga arbetsskador och ohälsa. Genom att stödja forskning och insatser som främjar god arbetsmiljö och hälsa bidrar vi till ett tryggare och friskare arbetsliv.

Afa Försäkring ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK.

Vår vision är att alla ska ha en trygg vardag.

Läs mer på afaforsakring.se



Innehåll

Inledning	4
Sammanfattning av prognosen	5
Aktuella omvärlds-faktorer som påverkar verksamheten	6
Statistik från Försäkringskassan	6
Varselstatistik från Arbetsförmedlingen	10
Höjd pensionsålder påverkar ersättningar från Försäkringskassan	10
Tilläggsdirektiv till arbetsskadeutredningen	11
Tilläggsdirektiv till utredningen "Sjukförsäkring i förändring – en utvärdering"	12
Hantera försäkringsärenden	13
Pågående ännu inte slutreglerade ärenden för 2015 – februari 2023 samt prognos för nya ärenden 2023 och 2024	13
Prognos för nya ärenden 2023–2024	14
Försäkringshantering	21
Pågående verksamhetsutveckling	25
Om kunden inte är nöjd – Klagomålshantering	25
Omprövning	27
Förebygga	29
Afa-rapporter från skadedatabasen	29
Forskning och utveckling	30
Rehabiliteringsstödet	30
Stöd för arbetsmiljöutbildning	31
IA-Systemet	31
Frukostseminarier hos Afa Försäkring	33
Afa Försäkring i Almedalen 2023	34

Inledning

Rapporter från Skadereglering, Partsrelationer och Försäkringsvillkor samt Förebygga till styrelsen har följande struktur och innehåll:

- ▶ April-rapporten innehåller omvärldsfaktorer som påverkar verksamheten, prognoser, uppföljning av processen hantera försäkringsärenden, klagomål, omprövning, skadeförebyggande aktiviteter, m.m.
- ▶ Juni-rapporten innehåller antal pågående ärenden och prognoser.
- ▶ Oktober-rapporten innehåller omvärldsfaktorer som påverkar verksamheten, prognoser, uppföljning av processen hantera försäkringsärenden, skadeförebyggande aktiviteter, m.m.
- ▶ December-rapporten innehåller antal pågående ärenden och prognoser.

Sammanfattning av prognosen

Konjunkturinstitutet uppger i februari 2023 att efter att ha minskat åtta månader i rad steg tillverkningsindustrins konfidensindikator i februari. Indikatorn steg från 100,4 till 102,2. Konfidensindikatorn för stål- och metallindustrin studsade i februari tillbaka och ökade med hela 25 enheter efter att ha fallit med 17 enheter i januari. Branschens indikator på 103,9 visar nu på ett något starkare stämningsläge än normalt.

Konfidensindikatorn för bygg- och anläggningsverksamhet minskade till 94,5. Även om stämningsläget bland anläggningsbyggarna minskade så är läget i branschen fortfarande bättre än normalt. Bland husbyggarna minskade indikatorn ytterligare och till skillnad från anläggningsbyggarna är stämningsläget svagare än normalt.

Arbetsförmedlingen uppger i februari 2023 att utvecklingen på arbetsmarknaden är svårbedömd. I Arbetsförmedlingens huvudscenario kommer arbetslösheten öka från nuvarande 6,6 % till 6,9 % under 2023 och 2024. Energikrisen och inflationstakten är osäkerhetsfaktorer som påverkar utvecklingen. En försämrad arbetsmarknad försvårar även möjligheterna att få ut arbetssökande i arbetsplatsnära insatser. Det riskerar också att späda på långtidsarbetslösheten, som trots viss minskning.

Trygghetsfondens TSL:s kvartalsrapport i januari 2023 uppger att 2022 har präglats av en ökad turbulens i omvärlden, med pågående krig i Europa, energikris och stegrande priser. Nu ökar antalet personer som beviljats omställningsstöd. För första gången sedan pandemin är det också fler uppsagda som går till omställningsstöd än andelen som kommer tillbaka till arbetsmarknaden. Prognosen för AGB hålls oförändrad.

Mellan 2021 och 2022 minskade antal födda barn med nästan 10 000 enligt SCB vilket var en större minskning än väntat. Prognosen för FPT och PBF-FP sänks.

Försäkringskassan bedömer att det försämrade konjunkturläget kommer ha en dämpande effekt på sjukpenninginflödet. De senaste månadernas utfall för AGS och AGS-KL har varit fortsatt lågt och prognosen sänks.

Det försämrade arbetsmarknadsläget väntas synas på inflödet i TFA, men med en viss eftersläpning. Prognosen för 2023 för TFA hålls därför oförändrad men sänks för 2024. Vi räknar med ett tilltagande inflöde i TFA-KL på grund av sysselsättningsökning och höjer därför prognosen.

Prognoserna justeras även för Särskild AGS-KL-förmån, ABF, PBF, PSA, TGL och FSK. Övriga prognoser hålls oförändrade.

Aktuella omvärlds-faktorer som påverkar verksamheten

Under detta avsnitt redovisas statistik från Försäkringskassan och arbetsförmedlingen som kan påverka inflödet till Afa-försäkringarna. Vidare redovisas förslag från regeringen m.m. som kan få påverkan på inflödet och/eller beståndet.

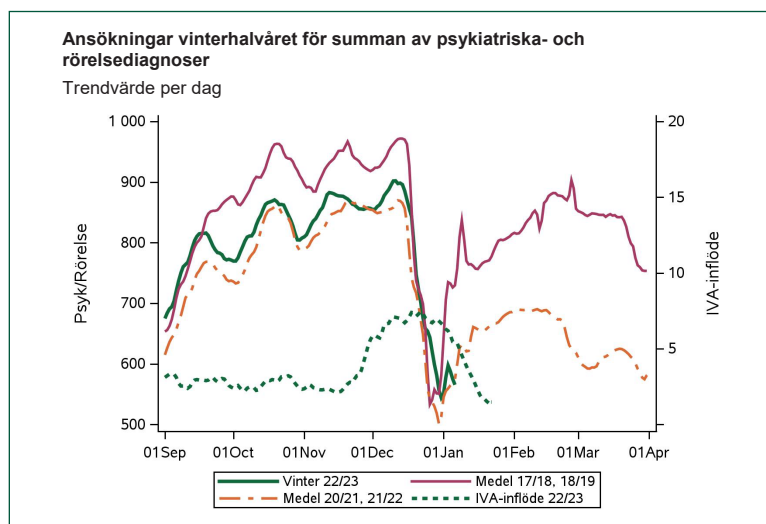
Statistik från Försäkringskassan

Försäkringskassans senaste prognos

Försäkringskassan redovisar i sin utgiftsprognos 2023-02-06 prognoser för 2023–2026.

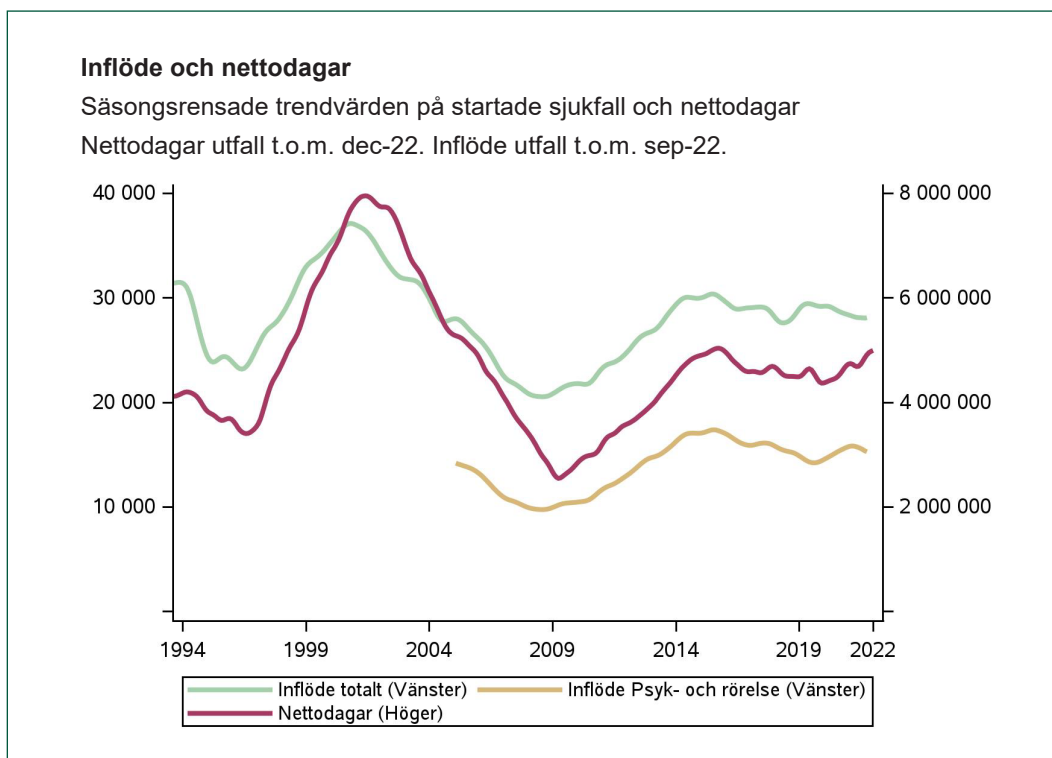
Startade sjukfall

Trenden som syns under en längre tid fortsätter: De längre sjukfallen med liten eller ingen koppling till covid-19 fortsätter på en relativt låg nivå och det är ett förväntat högt inflöde av influensa (dit Försäkringskassan framöver även räknar covid-19). Bilden är att influensan dock har nått sin topp och kommer att fortsätta på den nuvarande relativt höga nivån alternativt falla svagt. Normalt kommer en topp med influensa i februari, ansökningarna kommer då främst i mars på grund av tiden mellan insjuknande och att sjukskrivna faktiskt ansöker om ersättning. Nu förväntas ingen ny topp utan att den topp som normalt sker i slutet av januari och februari är den som nu klingar av.



Källa: Försäkringskassans rapport 2023-02-06 "Utgiftsprognos för budgetåren 2023–2026"

Trots att coronaepidemin har ebbat ut och inte har någon extrem påverkan på samhället längre så fortsätter söktrycket att vara lågt i gruppen med i genomsnitt långa sjukskrivningar. Förmodligen beror det på paradigmskiftet mot att stora grupper på arbetsmarknaden jobbar mer från hemmet. En annan möjlig förklaring är att de rådande makroekonomiska förutsättningarna sannolikt verkar dämpande på sjukfrånvaron.



Källa: Försäkringskassans rapport 2023-02-06 "Utgiftsprognos för budgetåren 2023–2026"

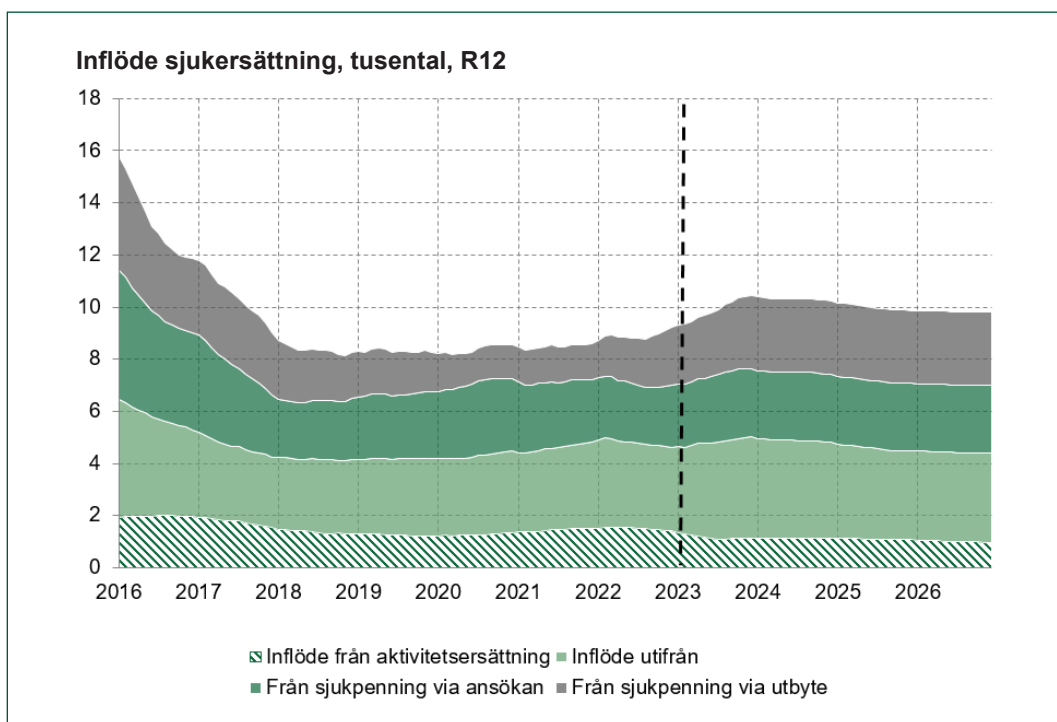
Den samlade sjukfrånvaron mäts ofta i antal nettodagar. I diagrammet ovan framgår att vändningar för den samlade sjukfrånvaron historiskt har inletts med en vändpunkt för inflödet.

Sedan 2006 fångas diagnosuppgifter i statistiken för inflödet. Psykiatriska- och rörelsedagnoser står för ungefär hälften av inflödet. Merparten av upp- och nedgångarna för det totala inflödet förklaras av förändringar för dessa diagnoser. Det faktum att dessa diagnoser uppvisat minskande tendenser sedan sommaren 2022 är den huvudsakliga anledningen till att Försäkringskassan prognostiserar en dämpad utveckling för den samlade sjukfrånvaron under 2023. De tolkar minskningen som en effekt av de rådande makroekonomiska förutsättningarna då det inom dessa diagnoskapitel kan finnas situationer där individen har ett val om sjukskrivningstidpunkt.

Inflöde sjukersättning

Antalet personer med sjukersättning har successivt minskat sedan mitten av 2005 och förväntas fortsätta minska under prognosperioden med undantag för 2023 och 2026 då den övre åldersgränsen höjs.

Inflödet av nya sjukersättningar har varierat kraftigt under det senaste årtiondet. Från 2011, då cirka 12 000 personer beviljades sjukersättning, ökade antalet personer till cirka 20 000 under 2014. De senaste åren har inflödet minskat betydligt och under 2022 påbörjades omkring 9 000 sjukersättningar. Regeländringar som beräknas höja inflödet trädde i kraft den 1 september 2022 (se nedan).



Källa: Försäkringskassans rapport 2023-02-06 "Utgiftsprognos för budgetåren 2023–2026"

Regeländringar under 2022

Den 26 mars 2020 beslutade regeringen att utreda regelverket i sjuk- och aktivitetsersättningen och resultatet av utredningen presenterades i september 2021. Bland förslagen till regeländringar ingår bl.a. att vid bedömningen av arbetsförmågan för personer i åldrarna 19–59 år ska samma bedömning användas som idag tillämpas i sjukpenningen, dvs. "mot arbeten som är normalt förekommande på arbetsmarknaden, eller mot annat lämpligt arbete som är tillgängligt". För personer i åldrarna 61–65 år föreslås särskilda regler där arbetsförmågan endast provas mot arbeten i yrken som de har erfarenhet av, samt andra lämpliga arbeten som är tillgängliga.

Särskilda regler för personer mellan 61 och 65 år

De nya reglerna för personer mellan 61 och 65 har gällt sedan 1 september 2022. Reglerna förväntas påverka inflödet till sjukersättningen från sjukpenningen samt inflödet till sjukersättningen utifrån. De senaste månadsutfallen för inkomna ansökningsärenden samt nybeviljade sjukersättningar innebär att regeländringens effekt för inflödet tidigareläggs något. Antalet utbytesärenden ökade under 2021 men har under 2022 minskat. De befinner sig dock på en nivå som är högre än 2020 och åren dessförinnan. Generellt gällande övergångar från sjukpenning till sjukersättning är det osäkert hur denna regeländring harmoniserar med de nyligen införda regeländringarna inom sjukpenningen, där både inkomsttakten höjts och bedömningsgrunderna ändrats för äldre sjuk-skrivna. Det kan vara så att individens incitament att gå från sjukpenning till sjukersättning försvagats, givet nämnda regeländringar inom sjukpenningen.

Höjd åldersgräns i sjukersättningen

Med ändringarna i pensionssystemet följer förslag på att åldersgränserna i socialförsäkringen anpassas. För sjukersättningen höjs den högsta tillåtna ålder från 64 till 65 år från och med januari 2023. Sammantaget innebär regeländringen en ökning av utgifterna med ungefär 900 miljoner kr under året. Utgiftsökningen blir till största del, ett resultat av ett betydligt lägre utflöde. Under 2024 ökar utgifterna med ungefär 1,9 miljarder kr. Effekten blir lite mer än dubbel när ytterligare en ålderskohort förblir i förmånen året ut samtidigt som prisbasbeloppet bedöms bli högre för 2024. Regeländringen innebär alltså att antalet personer med sjukersättning ökar under 2023 för att sedan återgå till att minska från och med år 2024. Från och med 2026 knyts åldersgränsen till riktåldern vilket innebär att den högsta tillåtna åldern höjs ytterligare, från 65 till 66 år. Effekten under 2026 förväntas på det stora hela bli ungefär densamma som under 2023 i fråga om antalet personer som påverkas. För utgifterna beror mycket på prisbasbeloppets utveckling.

Försäkringskassans prognoser om inflöde till sjukersättning kommenteras vidare under avsnittet om Afa Försäkrings prognoser.

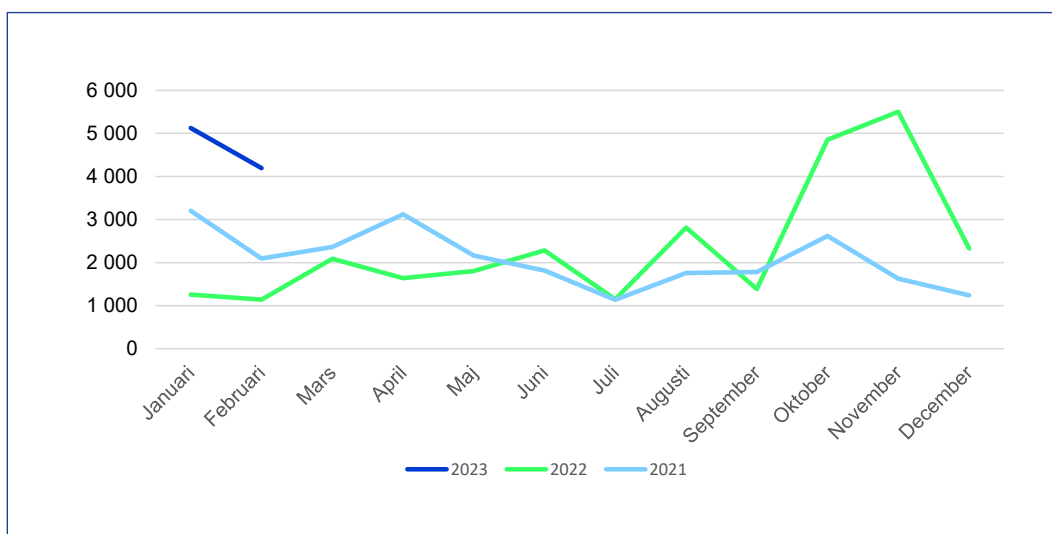
Inflöde aktivitetsersättning

Det totala inflödet till aktivitetsersättningen blev ungefär 8 500 personer under 2022, vilket är en ökning med ungefär 2,5 % jämfört med 2021. Under 2022 har ökningen varit aningen mer avtagande och från och med år 2023 bedöms inflödet stabilisera sig vid en nivå på ungefär 8 700 personer årligen.

Varselstatistik från Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen publicerar månadsvis inkomna varsel. Enligt främjandelagen är en arbetsgivare, privat eller offentlig, skyldig att lämna varsel till arbetsförmedlingen inför driftinskränkning av minst fem arbetstagare. Mindre driftinskränkningar ingår inte i statistiken. I nedanstående diagram redovisas antal varsel till och med 28 februari 2023.

Antal varsel per månad (exkl. offentliga tjänster)



Höjd pensionsålder påverkar ersättningar från Försäkringskassan

Från den 1 januari 2023 höjdes åldern man tidigast kan ta ut allmän pension till 63 år och åldern från när andra pensionsförmåner betalas ut höjdes till 66 år. Den höjda pensionsåldern får en påverkan på en rad ersättningar från Försäkringskassan, bl.a. följande ersättningar:

Sjukpenning

Prövningen vid dag 180

När en person har haft sjukpenning i 180 dagar ska Försäkringskassan normalt sett bedöma om personen kan klara ett vanligt förekommande jobb på arbetsmarknaden. Men för personer som fyllt 62 år och nått dag 180 med sjukpenning ska Försäkringskassan istället bedöma arbetsförmåga gentemot den enskildes nuvarande arbetsplats. Från och med 1 januari 2023 är den åldersgränsen ändrad till 63 års ålder.

Övre åldersgräns

Från och med den månad en person fyller 70 år kan man som mest få sjukpenning i 180 dagar. Från och med 1 januari 2023 är denna åldersgräns ändrad till 71 år.

Sjukersättning

Sjukersättning kan man som längst få till och med månaden innan man fyller 65 år. Från och med 1 januari 2023 är denna åldersgräns ändrad till 66 år.

Den som har sjukersättning och fyller 65 år under 2023 eller senare kommer få sjukersättningen utbetald till och med månaden innan personen fyller 66 år.

Man behöver inte göra något för att sjukersättning ska förlängas enligt den nya tidsgränsen.

Den som fyllde 65 år under 2022 påverkas inte av lagändringen utan då upphörde sjukersättningen när man fyllde 65 år.

Arbetsskadelivränta

Det vanligaste för den som har livränta är att man har ersättningen beviljad fram till pensionsåldern, som nu alltså ändras. För den som har livränta och fyller 65 år under 2023 eller senare så kommer livräntan att fortsätta att betalas ut till och med månaden innan personen fyller 66 år. Man behöver inte göra något för att livräntan ska förlängas.

Den som har tidsbegränsad livränta berörs inte av lagändringen utan då gäller det datum som beslutats.

Rehabiliteringspenning

Rehabiliteringspenning kan man som längst få till och med månaden innan man fyller 65 år.

Från och med 1 januari 2023 är denna åldersgräns ändrad till 66 år.

Smittbärappenning

Från och med den månad man fyller 70 år kan man som mest få smittbärappenning i 180 dagar.

Från och med 1 januari 2023 är denna åldersgräns ändrad till 71 år.

Källa: Försäkringskassan

Tilläggsdirektiv till arbetsskadeutredningen

Arbetsskadeutredningen ser i sitt pågående uppdrag över arbetsskedeförsäkringen. Regeringen utökar nu utredarens uppdrag eftersom finansieringen av arbetsskedeförsäkringen bedöms sakna ekonomiska drivkrafter för en enskild arbetsgivare att förebygga arbetsskador och att motverka långa sjukskrivningar.

Utredaren får nu även i uppdrag att

- ▶ Analysera hur finansieringen av arbetsskedeförsäkringen i större utsträckning kan ta hänsyn till risker i enskilda arbetsmiljöer för att därigenom öka arbetsgivares ekonomiska drivkrafter att ta ansvar för att förebygga arbetsskador och främja arbetstagares återgång i arbete,
- ▶ Beakta och analysera om en ändrad finansiering av arbetsskedeförsäkringen kan medföra selektering bland olika grupper, i synnerhet i vilken mån detta kan påverka gruppen långtidsarbetslösas anställbarhet, och
- ▶ Lämna nödvändiga författningsförslag.

Uppdraget ska, som tidigare angivits, redovisas senast den 1 augusti 2023.

Tilläggsdirektiv till utredningen ”Sjukförsäkring i förändring – en utvärdering”

Regeringen har lämnat tilläggsdirektiv till utredningen.

- ▶ Utredaren är inte längre förhindrad att analysera effekter av Försäkringskassans arbete med att höja kvaliteten i handläggningen av sjukpenningärenden.
- ▶ Utredaren ska inte längre analysera om de försäkrades förståelse för gällande regelverk har ökat eller bedöma om sjukförsäkringens legitimitet har stärkts.
- ▶ Uppdraget att analysera om den ekonomiska tryggheten för individer har ökat till följd av beslutade lagändringar avgränsas till att gälla inkomsterna för personer som får eller har fått sjukpenning.
- ▶ Deluppdraget att analysera vissa tillfälliga åtgärder som genomfördes med anledning av covid-19-pandemin under åren 2020–2022 behöver genomföras enbart i mån av tid.

Om resultatet av utvärderingen ”Sjukförsäkringen i förändring – en utvärdering” visar att sjukfall inte avslutas så som är avsett utan blir omotiverat långa, eller att det uppstår andra negativa konsekvenser för samhället eller individen, så uppdrar regeringen till utredningen att även lämna nödvändiga författningsförslag.

Hantera försäkringsärenden

Pågående ännu inte slutreglerade ärenden för 2015 – februari 2023 samt prognos för nya ärenden 2023 och 2024

Tabellen nedan visar pågående ännu inte slutreglerade ärenden per den 31 december åren 2015–2022 och per den 28 februari 2023.

Med pågående inte slutreglerade ärenden avses ärenden som är under hantering inom verksamheten. Dessa ärenden kan ha olika status som till exempel under utredning eller pågående ersättning.

Från och med slutet av juni 2020 ingår rambeslut i statistiken över AGS-KL. Det innebär att berörda ärenden kan ha statusen "Ersättning pågår" trots att det (ännu inte) finns någon ersättningsbar period eller belopp kopplat till ärendet.

Ärenden	2015-12-31	2016-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2023-02-28
Försäkring om avgångsbidrag (AGB)	1 137	923	1 075	905	900	597	571	308	333
Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA)	26 225	25 559	23 794	21 980	23 876	24 640	24 261	25 653	26 419
Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA-KL)	8 486	8 612	8 008	7 511	8 506	8 300	8 998	9 578	10 312
Ersättning till statligt anställda vid arbetsskada (PSA)	1 810	1 727	1 780	1 628	1 676	1 930	1 863	1 789	1 931
Tjänstegruppplivförsäkring (TGL)	158	121	108	99	102	167	63	86	88
Familjeskydd	693	693	661	671	665	667	635	600	599
Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS)	86 463	83 643	74 857	67 517	61 929	59 241	56 463	53 397	54 585
Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS-KL)	70 477	65 467	59 554	53 075	48 387	44 553	43 106	39 921	41 300
Särskild AGS-KL-förmån				1 233	1 400	1 943	454	171	47
Premiefrielseförsäkring vid sjukdom	81 591	81 678	75 845	68 448	64 329	62 835	63 374	59 919	60 475
Premiefrielseförsäkring vid föräldra- och graviditetsspenning	89 312	107 907	124 817	138 218	150 893	159 806	164 390	176 666	178 755
Sjuk- och förlängd livränta	90 632	87 190	83 595	79 739	75 554	71 833	67 246	63 333	62 189
Avgiftsbefrielseförsäkring	41 912	39 013	35 996	32 941	31 606	29 313	25 673	22 888	22 468
Föräldrapenningtillägg	11 771	12 831	10 295	9 014	9 364	8 521	8 384	8 052	7 889
Totalt	510 667	515 364	500 385	482 979	479 187	474 346	465 481	462 361	467 390

Prognos för nya ärenden 2023–2024

I prognoserna har vi i likhet med Försäkringskassan bara tagit hänsyn till föreslagna regeländringar i lagda propositioner med lagförslag.

AGB

Konjunkturinstitutet uppger i februari 2023 att efter att ha minskat åtta månader i rad steg tillverkningsindustrins konfidensindikator i februari. Indikatorn steg från 100,4 till 102,2. Konfidensindikatorn för stål- och metallindustrin studsade i februari tillbaka och ökade med hela 25 enheter efter att ha fallit med 17 enheter i januari. Branschens indikator på 103,9 visar nu på ett något starkare stämningssläge än normalt.

Konfidensindikatorn för bygg- och anläggningsverksamhet minskade till 94,5. Även om stämningssläget bland anläggningsbyggarna minskade så är läget i branschen fortfarande bättre än normalt. Bland husbyggarna minskade indikatorn ytterligare och till skillnad från anläggningsbyggarna är stämningssläget svagare än normalt.

Detaljhandelns konfidensindikator minskade något och är fortsatt den sektor i näringslivet där stämningen är dystrast. Större lager bidrog negativt till indikatorns nivå medan förväntningarna på försäljningsvolymen hejdade nedgången något.

Arbetsförmedlingen uppger i februari 2023 att utvecklingen på arbetsmarknaden är svårbedömd. I Arbetsförmedlingens huvudscenario kommer arbetslösheten öka från nuvarande 6,6 % till 6,9 % under 2023 och 2024. Energikrisen och inflationstakten är osäkerhetsfaktorer som påverkar utvecklingen. En försämrad arbetsmarknad försvårar även möjligheterna att få ut arbetssökande i arbetsplatsnära insatser. Det riskerar också att späda på långtidsarbetslösheten, som trots viss minskning

Trygghetsfondens TSL:s kvartalsrapport i januari 2023 uppger att 2022 har präglats av en ökad turbulens i omvärlden, med pågående krig i Europa, energikris och stegrande priser. Nu ökar antalet personer som beviljats omställningsstöd. För första gången sedan pandemin är det också fler uppsagda som går till omställningsstöd än andelen som kommer tillbaka till arbetsmarknaden.

Antalet inkomna AGB-anmälningar för 2022 uppgick till 5 902 (10 310). Antalet inkomna för 2023 t.o.m. februari 2023 uppgår till 1 081, vilket är ett ökat inflöde jämfört med 2022. Antalet varsel har stigit i inledningen av 2023, detta kan delvis förklaras av ett enskilda större företag lagt varsel. Antal varsel uppgår till ca 9 300 (t.o.m. 28 februari).

Prognos för 2023 är 10 000 ärenden.

Prognos för 2024 är 10 000 ärenden.

TGL

Under år 2022 inkom 1 891 TGL-ärenden, vilket låg strax över prognosen om 1 800 ärenden. Under januari och februari 2023 har det inkommit några fler ärenden än under motsvarande period år 2022, detta var något som även syntes under hösten 2022 varför prognosen för år 2023 höjs till 2 000 ärenden. Samma prognos gäller för år 2024.

Prognos för år 2023 är 2 000 ärenden.

Prognos för år 2024 är 2 000 ärenden

AGS/AGS-KL

Försäkringskassans bedömning av inflödet i den allmänna sjukförsäkringen utgör grunden för prognosen av inflödet och AGS och AGS-KL.

Förutom sjukpenning kan även smittbärappenning ge rätt till AGS och AGS-KL. Jämfört med sjukpenning har dock smittbärappenning marginell påverkan på inflödet i AGS och AGS-KL.

Utvecklingen av covidpandemin har haft stor påverkan på inflödet för framförallt AGS. Orsaken till att inflödet i AGS-KL inte påverkats i lika hög grad är att de flesta försäkrade har rätt till dagsersättning från AGS-KL först från och med dag 91 i sjukperioden. De flesta covidrelaterade sjukfall avslutas innan dag 91. Försäkringskassan antar att covid-19 framöver kommer ha begränsad påverkan på sjukpenninginflödet.

Under covidpandemin har övrig sjukfrånvaro som inte är relaterad till covid-19 minskat påtagligt. Detta gäller både för AGS och AGS-KL samt för Försäkringskassans inflöde i sjukpenning. Den utvecklingen bröts dock hos Försäkringskassan och det skedde en påtaglig ökning av inflödet av sjukfall med psykisk diagnos i slutet av 2021. Ökningen för psykiska diagnoser hos Försäkringskassan avstannade i slutet av 2022.

Inflödet i AGS, mätt som rullande 12, har minskat under 2022. Minskningen beror främst på färre ärenden inom de diagnoskapitel som innehåller covid-19 och liknande symptom. Till skillnad från Försäkringskassans inflöde har AGS-inflödet av sjukfall med psykiska och muskuloskeletal diagnos inte ökat nämnvärt och ligger klart under nivån för åren innan pandemin.

För AGS-KL har inflödet ökat något under 2022 men även AGS-KL ligger klart under nivån för åren innan pandemin. Från och med 2023 höjs den övre åldersgränsen för AGS-KL från 65 till 66 år vilket väntas medföra ett par hundra extra ärenden årligen.

Föregående AGS-prognos baserades på Försäkringskassans juliprognos. I sin novemberprognos sänkte Försäkringskassan prognosen för sjukpenninginflödet påtagligt, framförallt på grund av det försämrade konjunkturläget. Prognosen höjdes sedan i februari till följd av högre utfall än väntat men ligger fortsatt lägre än juliprognosen. De senaste månadernas utfall för AGS och AGS-KL har varit fortsatt lågt och prognosen sänks.

Utfallet för 2022 blev 65 000 ärenden för AGS och 32 000 ärenden för AGS-KL.

Prognos för 2023 är 68 000 ärenden för AGS och 34 000 ärenden för AGS-KL.

Prognos för 2024 är 69 000 ärenden för AGS och 35 000 ärenden för AGS-KL.

Premiebefrielseförsäkring

2022 inkom 70 800 PBF-ärenden varav 62 800 från AGS och 6 500 från TFA. Resterande 1 500 PBF-ärenden skapades som ersättning för ett annat PBF-ärende som makulerats.

Inflödet i premiebefrielseförsäkring (PBF) prognostiseras följa utvecklingen i AGS.

AGS för graviditetspenning genererar initialt ett PBF-ärende som dock makuleras om kunden inte blir sjuk. En kund som får AGS enbart på grund av graviditetspenning får istället PBF-FP. Detta påverkade proportionerna mellan AGS och PBF under 2021 och 2022.

Prognosen för PBF sänks till följd av att prognosen för AGS sänks.

Utfallet för 2022 blev 71 000 ärenden.

Prognos för 2023 är 72 000 ärenden.

Prognos för 2024 är 73 000 ärenden.

Särskild AGS-KL-förmån

Särskild AGS-KL-förmån upphörde att gälla 1 oktober 2022. Det kommer att vara möjligt att anmäla ärenden retroaktivt för försäkringsfall som inträffat innan 1 oktober 2022. Av denna anledning väntas ett litet antal ärenden inkomma även 2023 och 2024.

Prognosen sänks för 2023 till följd av lågt inflöde de senaste månaderna.

Utfallet för 2022 blev 900 ärenden.

Prognos för 2023 är 100 ärenden.

Prognos för 2024 är 100 ärenden.

Avgiftsbefrielseförsäkring under tid med sjukersättning och arbetsskadelivränta

Försäkringskassan bedömning av inflödet till sjukersättning, exklusive övergångar från aktivitetsersättning, utgör grunden för prognosen av inflödet i ABF.

Efter flera års ökning började inflödet till sjukersättning minska under 2015. Minskningen fortsatte under efterföljande år men började plana ut under 2018. Därefter har sjukersättningsinflödet varit relativt stabilt fram till 2021 då det minskade något.

Från och med 1 september 2022 gäller särskilda regler för sjukersättning för personer över 60 år. Regeländringen innebär att fler äldre kan beviljas sjukersättning. Förslaget är hämtat från utredningen En sjukförsäkring med prevention, rehabilitering och trygghet (SOU 2021:69). Försäkringskassan har i sin prognos tagit hänsyn till denna regeländring vilket får effekt på sjukersättningsinflödet.

Från och med 2023 höjs den övre åldersgränsen för ABF från 65 till 66 år. Detta väntas ha begränsad påverkan på inflödet och främst öka längden på tiden med ersättning från ABF.

Inflödet i ABF har ökat efter att de nya sjukersättningsreglerna för personer över 60 år börjat gälla men något mindre än väntat. Prognosen för ABF sänks därför.

Utfallet för 2022 blev 800 ärenden.

Prognos för 2023 är 1 300 ärenden.

Prognos för 2024 är 1 300 ärenden.

Avgiftsbefrielseförsäkring under tid med Särskild AGS-KL-förmån

Från och med den 1 juni 2018 ska pensionsavgift från Avgiftsbefrielseförsäkringen för KAP-KL och AKAP-KL även betalas under tid som Särskild AGS-KL-förmån utges. Merparten av de som får Särskild AGS-KL-förmån omfattas också av KAP-KL eller AKAP-KL.

Därför kommer prognosen att i princip att följa den som gäller för den nya förmånen i AGS-KL med en mindre nedskrivning för de arbetstagare som omfattas av KFS branschavtal (omfattas inte av KAP-KL/AKAP-KL) samt för dem som får avslag på sin ansökan om Särskild AGS-KL-förmån.

Prognosen sänks för 2023 till följd av lågt inflöde de senaste månaderna.

Utfall för 2022 blev 700 ärenden.

Prognos för 2023 är 100 ärenden.

Prognos för 2024 är 100 ärenden.

Försäkring om föräldrapenningtillägg, FPT

Under 2022 inkom 20 500 FPT-ärenden. Hittills under 2023 har FPT-inflödet varit något lägre än under motsvarande period 2022. Tidigare större ekonomiska kriser (trettiotalskrisen, oljekrisen och bankkrisen 1994) har inneburit en lägre barnafödelse.

Mellan 2021 och 2022 minskade antal födda barn med nästan 10 000 enligt SCB vilket var en större minskning än väntat. Då det finns en eftersläpning mellan födsel och FTP-anmälan, framförallt för män, kommer än del av effekten på FPT av det låga barnafödandet 2022 visa sig först 2023. Den stundande lågkonjunkturen kan ge fortsatt låga barnafödelsor och prognosen sänks för samtliga år.

Utfall för 2022 blev 20 500 ärenden.

Prognos för 2023 är 20 000 ärenden.

Prognos för 2024 är 20 500 ärenden.

Premiefrielseförsäkring vid Föräldrapenning och Graviditetspenning

Inflödet har följt inflödet i FPT och vi ser att differensen mellan har avtagit över tid. Kollektivet för PBF-FP kommer däremot att växa successivt då personer under 25 (på sikt, ända ned till 22 år) kommer att inkluderas. Vi bedömer således att PBF-FP har återigen hamnat i normala nivåer som FPT och ska ligga i linje med den prognosen.

Vi har valt att lägga prognosen på samma nivå som FPT, då utfallen inte skiljer sig mellan försäkringarna som det har gjort historiskt.

Utfall för 2021 blev 20 500 ärenden.

Prognos för 2023 är 20 000 ärenden.

Prognos för 2024 är 20 500 ärenden.

TFA, TFA-KL och PSA

Inflödet inom TFA har hittills under 2023 varit det högsta någonsin för januari och februari.

Inflödet i TFA-KL har hittills varit högre än under motsvarande period föregående år, samt samtliga tidigare år utom pandemiåret 2021.

Inflödet i PSA är något högre än inflödet föregående år, dock lägre än inflödet under 2018–2020.

Vi kan konstatera att antalet inkomna fallolyckor utomhus har varit högre än motsvarande period förra året, men de ligger på ungefär samma nivå som under 2021.

Inflödet i arbetsskadeförsäkringen påverkas av antalet sysselsatta och arbetade timmar. Konjunkturläget är osäkert på grund av kriget i Ukraina och energikrisen. Det gör att situationen på arbetsmarknaden är svårprognosticerad.

Konjunkturinstitutet rapporterade i december att de bedömer att Sverige går in i en lågkonjunktur med ett försämrat arbetsmarknadsläge och högre arbetslöshet under 2023. De räknar med att sysselsättningen minskar under 2023, men att arbetade timmar ökar svagt. Riksbanken antar i sin penningpolitiska rapport från februari 2022 att både sysselsättning och arbetade timmar kommer att minska svagt under 2023. Inom Kommuner och regioner förväntas det att, enligt Konjunkturinstitutet, ett ökat behov av äldreomsorg och vård, samt fler elever i skolan kommer att bidra till att sysselsättningen ökar inom kommuner och regioner under 2023 och 2024.

Prognosen utgår från Konjunkturinstitutets prognos från december, det vill säga att sysselsättningen kommer att minska något under 2023. Tillväxten i IA-an slutna arbetsgivare bidrar successivt till att minska underanmälan för arbetsskadeärenden, vilket i sin tur håller upp inflödet

i arbetsskadeförsäkringen trots en nedgång i sysselsättningen. Vi utgår även från att inflödet av ärenden med ombud kommer att fluktuera, men i slutändan att ligga på ungefär samma nivå som de senaste åren under kommande år. Vi förväntar oss att det försämrade arbetsmarknadsläget kommer att synas på inflödet i TFA, men med en viss eftersläpning. Vi behåller därför prognosen för 2023 för TFA, men sänker prognosen för 2024.

Vi räknar med ett tilltagande inflöde i TFA-KL på grund av sysselsättningsökning och höjer därför prognosen för 2023 och för 2024.

I budgetpropositionen för 2021 budgeterade regeringen för att anställa 10 000 nya poliser fram till 2024. Enligt budgetpropositionen 2023 ligger tillväxttakten i antalet polisanställda enligt plan men den nya regeringen tillsätter ytterligare medel för att säkra tillväxten. Höstbudgeten för 2023 rymmer också ytterligare resurser för utökad platskapacitet i Kriminalvården. Vi förväntar oss också en sysselsättningsökning bland militärt anställda. Baserat på personalförstärkningen i sektorn tror vi att inflödet i PSA kommer att öka på sikt, men baserat på inflödet hittills under året sänker vi prognosen för 2023 och 2024.

Vår prognos är mycket osäker på grund av det rådande läget.

Utfall för 2022 blev 60 000 ärenden för TFA, 29 000 ärenden för TFA-KL, 4 500 ärenden för PSA. Prognos för 2023 är 61 000 ärenden för TFA, 29 000 ärenden för TFA-KL, 4 800 ärenden för PSA. Prognos för 2024 är 60 000 ärenden för TFA, 30 000 ärenden för TFA-KL, 5 000 ärenden för PSA.

Riskbedömning

Hösten 2022 har Familjeskyddet och Återbetalningsskyddet på Foras hemsida fått en elektronisk ansökan. Fora beräknar att ärendeinflödet framöver kommer att öka med anledning av att ansökan nu beräknas att bli mer tillgänglig.

Prognos för år 2023 är 4 500 ärenden.

Prognos för år 2024 är 4 500 ärenden.

Förordnande TGL och FSK

Ärendeinflöde beräknas att vara oförändrat. Per år brukar förordnandena ligga på ca 3 000 ärenden/år men per månad kan det fluktuera ganska mycket.

Prognos för år 2023 är 3 000 ärenden.

Prognos för år 2024 är 3 000 ärenden.

Rehabilitering

Ärendeinflödet är fortsatt lågt. Fortsatta kommunikationsinsatser planeras för att öka kännedomen om rehabiliteringsstödet. Prognosen för 2023 och 2024 ligger kvar på samma nivåer som i november 2022.

Prognos för 2023 är 1 100 ärenden.

Prognos för 2024 är 1 300 ärenden.

Prognos dödsfallsanmälningar FSK

Ärendeinflöde beräknas att vara oförändrat.

Prognos för år 2023 är 90 ärenden.

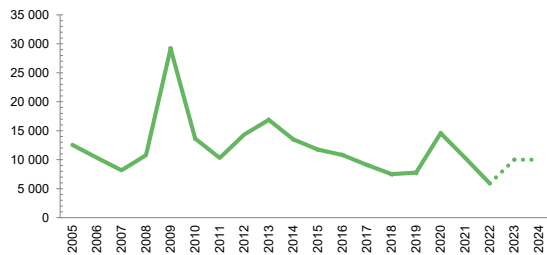
Prognos för år 2024 är 100 ärenden.

Här följer ett antal grafer som visar inflödet av nya ärenden för åren 2005–2022 samt prognos för 2023 och 2024

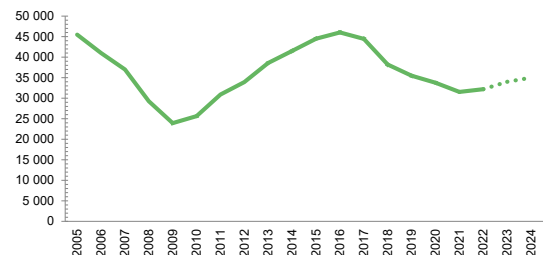
Utfall

Prognos

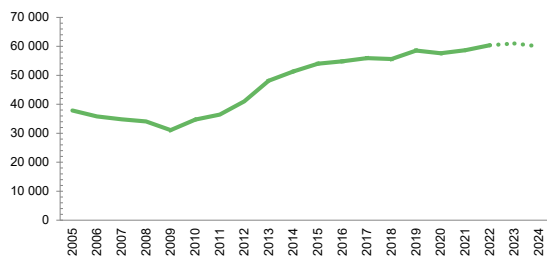
Försäkring om avgångsbidrag (AGB)



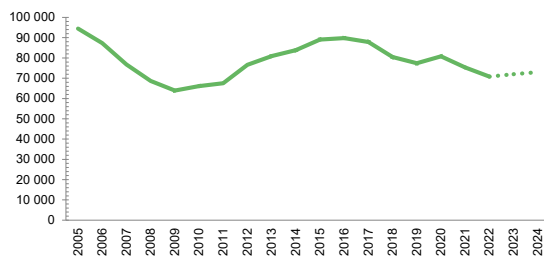
Avtalsgruppsjukförsäkringen (AGS-KL)



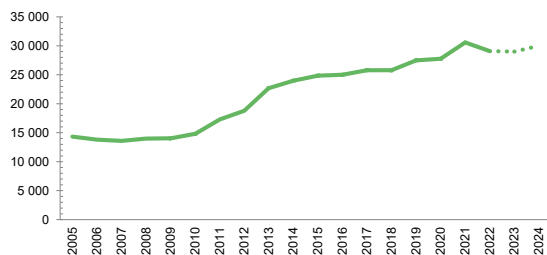
Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA)



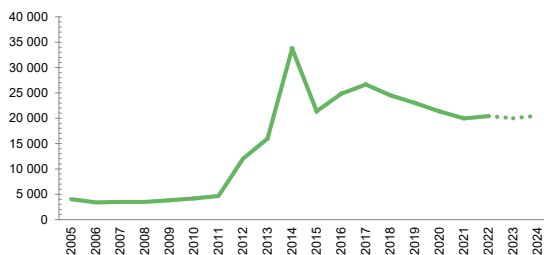
Premiebefrielseförsäkring vid sjukdom



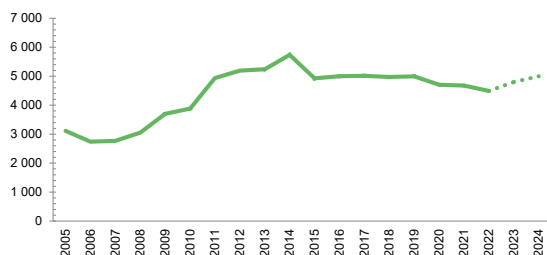
Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA-KL)



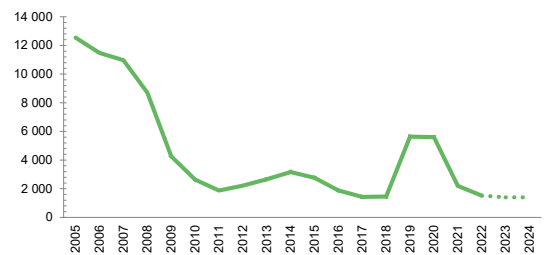
Premiebefrielseförsäkring vid föräldra- och graviditetsspenning



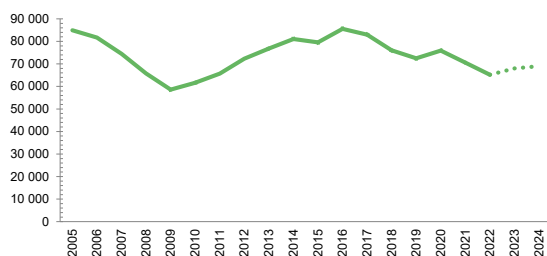
Ersättning till statligt anställda vid arbetsskada (PSA)



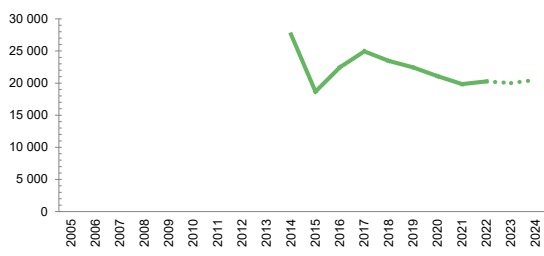
Avgiftsbefrielseförsäkring



Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS)



Föräldrapenningtillägg (FPT)





Sammanställning av antal nya ärenden för åren 2018–2022 och januari–februari 2023 samt prognos för 2023 och 2024

Ärenden		2018	2019	2020	2021	2022	2023-02-28	Prognos 2023	Prognos 2024
Försäkring om avgångsbidrag (AGB)	Totalt	7 510	7 768	14 574	10 309	5 901	1 177	10 000	10 000
	Andel kvinnor	32%	31%	32%	28%	29%			
	Andel män	68%	69%	68%	72%	71%			
Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA)	Totalt	55 634	58 553	57 613	58 632	60 121	11 604	61 000	60 000
	Andel kvinnor	32%	32%	31%	31%	32%			
	Andel män	68%	68%	69%	69%	68%			
Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA-KL)	Totalt	25 791	27 484	27 766	30 572	29 212	5 820	29 000	30 000
	Andel kvinnor	78%	78%	78%	79%	78%			
	Andel män	22%	22%	22%	21%	22%			
Tjänstegruppplivförsäkring (TGL)	Totalt	2 431	2 298	2 203	2 151	1 891	349	2 000	2 000
	Andel kvinnor	22%	21%	21%	21%	20%			
	Andel män	78%	79%	79%	79%	80%			
Familjeskydd	Totalt	95	85	100	77	65	13	90	100
	Andel kvinnor	16%	18%	22%	19%	17%			
	Andel män	84%	82%	78%	81%	83%			
Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS)	Totalt	76 026	72 485	75 901	70 564	65 191	11 982	68 000	69 000
	Andel kvinnor	41%	40%	39%	41%	41%			
	Andel män	59%	60%	61%	59%	59%			
Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS-KL)	Totalt	38 202	35 481	33 770	31 533	32 197	6 112	34 000	35 000
	Andel kvinnor	87%	87%	87%	87%	86%			
	Andel män	13%	13%	13%	13%	14%			
Särskild AGS-KL-förmån	Totalt	1 684	4 274	5 492	1 714	929	11	100	100
	Andel kvinnor	91%	91%	90%	90%	89%			
	Andel män	9%	9%	10%	10%	11%			
Premiebefrielseförsäkring vid sjukdom	Totalt	80 456	77 405	80 800	75 203	70 813	11 951	72 000	73 000
	Andel kvinnor	39%	39%	38%	39%	38%			
	Andel män	61%	61%	62%	61%	62%			
Premiebefrielseförsäkring vid föräldra- och graviditetsspenning	Totalt	24 533	23 018	21 351	19 969	20 418	3 421	20 000	20 500
	Andel kvinnor	50%	49%	50%	50%	48%			
	Andel män	50%	51%	50%	50%	52%			
Sjuk- och förlängd livränta	Totalt	3	1	1	0	2	0		
	Andel kvinnor	100%	100%	0%		50%			
	Andel män	0%	0%	100%		50%			
Avgiftsbefrielseförsäkring	Totalt	1 455	5 635	5 589	2 173	1 519	186	1 400	1 400
	Andel kvinnor	83%	90%	90%	88%	87%			
	Andel män	17%	10%	10%	12%	13%			
Föräldrapenningtillägg (FPT)	Totalt	23 457	22 437	21 072	19 842	20 264	3 412	20 000	20 500
	Andel kvinnor	51%	50%	50%	50%	48%			
	Andel män	49%	50%	50%	50%	52%			
Totalt försäkringsärenden	Totalt	337 277	336 924	346 232	322 739	308 523	56 038	317 590	321 600
	Andel kvinnor	48%	49%	48%	48%	48%			
	Andel män	52%	51%	52%	52%	52%			
PSA	Totalt	4 974	4 994	4 706	4 676	4 503	870	4 800	5 000
Riskbedömning	Totalt	3 902	4 051	2 706	4 255	3 890	779	4 500	4 500
Ändrade förmånstagarförordnanden	Totalt	1 532	1 691	1 254	1 156	2 592	312	3 000	3 000
Rehabilitering	Totalt	2 031	2 238	1 589	1 098	1 052	210	1 100	1 300
Totalt ärenden		12 439	12 974	10 255	11 185	12 037	2 171	13 400	13 800
Totalt		349 716	349 898	356 487	333 924	320 560	58 209	330 990	335 400

Sammanställning av pågående och nya ärenden

År	Pågående ärenden vid årets ingång	Nya ärenden under året	Totalt antal ärenden
2014	479 000	378 000	857 000
2015	512 000	365 000	877 000
2016	511 000	378 000	889 000
2017	516 000	381 000	897 000
2018	501 000	350 000	851 000
2019	483 000	350 000	833 000
2020	479 000	357 000	836 000
2021	474 000	335 000	809 000
2022	466 000	321 000	790 000
2023	463 000	Prognos 331 000	794 000

Försäkringshantering

På Afa Försäkring har vi som mål att våra kunder ska vara nöjda med hur vi hanterar deras ärenden och med vårt bemötande, samtidigt som vi ska vara kostnadseffektiva i det vi gör. Vi strävar därför efter att handlägga försäkringsärenden snabbt, samtidigt som vi gör det så enkelt som möjligt för kunden. Vår försäkringshantering ska också hålla god kvalitet och vara korrekt utifrån gällande regelverk och villkor, så att våra försäkrade får den ersättning de har rätt till.

Vi tittar på följande områden för att säkerställa att vi bedriver och utvecklar vår verksamhet på bästa sätt:

- ▶ Snabbhet i hanteringen
- ▶ Enkelhet för kunden
- ▶ Korrekt hantering
- ▶ Kostnadseffektivitet

Utfall

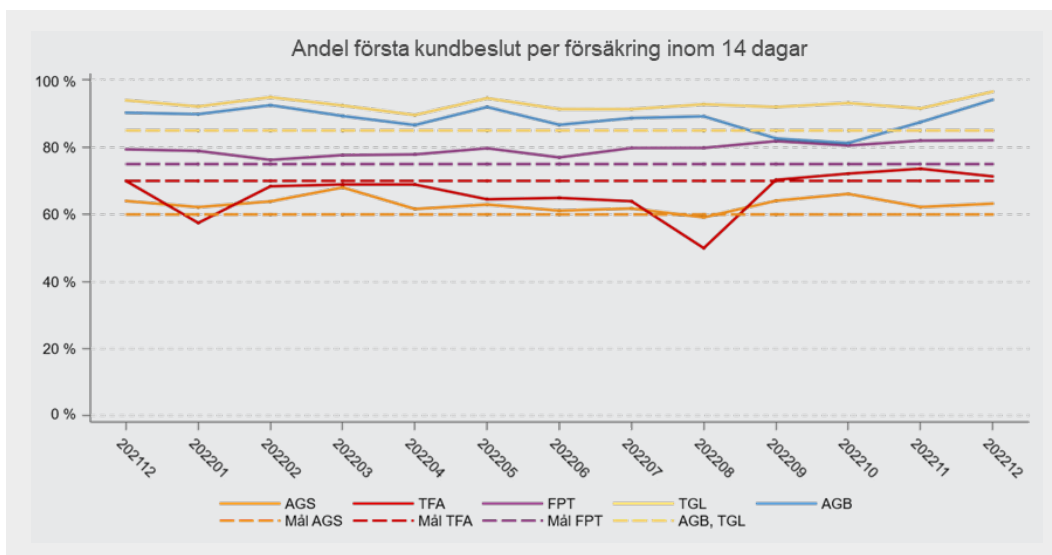
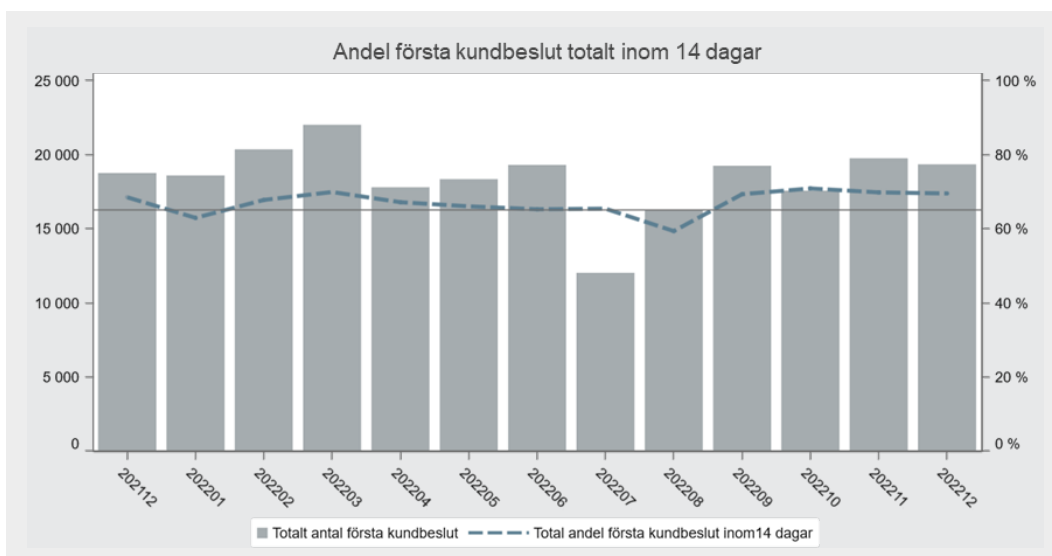
För att säkerställa att vi återkommer till kunden så snabbt som möjligt arbetar vi med att förkorta handläggningstiden. Vi följer därför ledtider för alla försäkringar, med differentierade mål och ambitionsnivåer för de olika försäkringarna.

Vi följer ledtid för primärt två olika händelser, kundens första beslut, samt där det krävs en försäkringsmedicinsk prövning. Utöver ledtid följer vi upp hur stor andel av prövningarna som genomförs av tjänstemän respektive försäkringsmedicinska rådgivare.

Inför 2022 höjdes målnivån för ledtiden för kundens medicinska prövning från 70 % till 75 %. Höjningen möjliggjordes till stor del tack vare att fler prövningar genomförs av tjänstemän, utan att försäkringsmedicinska rådgivare varit konsulterade. Ökningen av andelen tjänstemannabedömningar är ett resultat av kompetenshöjande insatser under 2021.

Ledtid första beslut

Under helåret 2022 fick 67 % av kunderna sitt första beslut inom 14 dagar (mål 65 %).
Högst måluppfyllelse för enskild månad under året var oktober med ett resultat på 71 %.



TFA har under 2022 en lägre måluppfyllelse jämfört med 2021. Måluppfyllelsen för helåret 2022 blev 67 % (mål 70 %) jämfört med 70 % för 2021. Några av orsakerna till den lägre måluppfyllelsen under 2022 är att andelen snabbhanterade covid-19 ärenden minskat samt att det inkommit fler ärenden som kräver utredning. I och med dessa förändrade omvärlds- och invärldsfaktorer sänktes målnivån från 70 % till 65 % inför 2023.

AGS har under 2022 en måluppfyllelse på 63 % (mål 60 %). Måluppfyllelse för 2021 var 61 %. Den förbättrade måluppfyllelsen är delvis ett resultat av att information från extern part hämtas in tidigare i processen tack vare teknisk utveckling och att en större andel av besluten fattas helt automatiskt samt att förenklingar av rutiner genomförts under 2022.

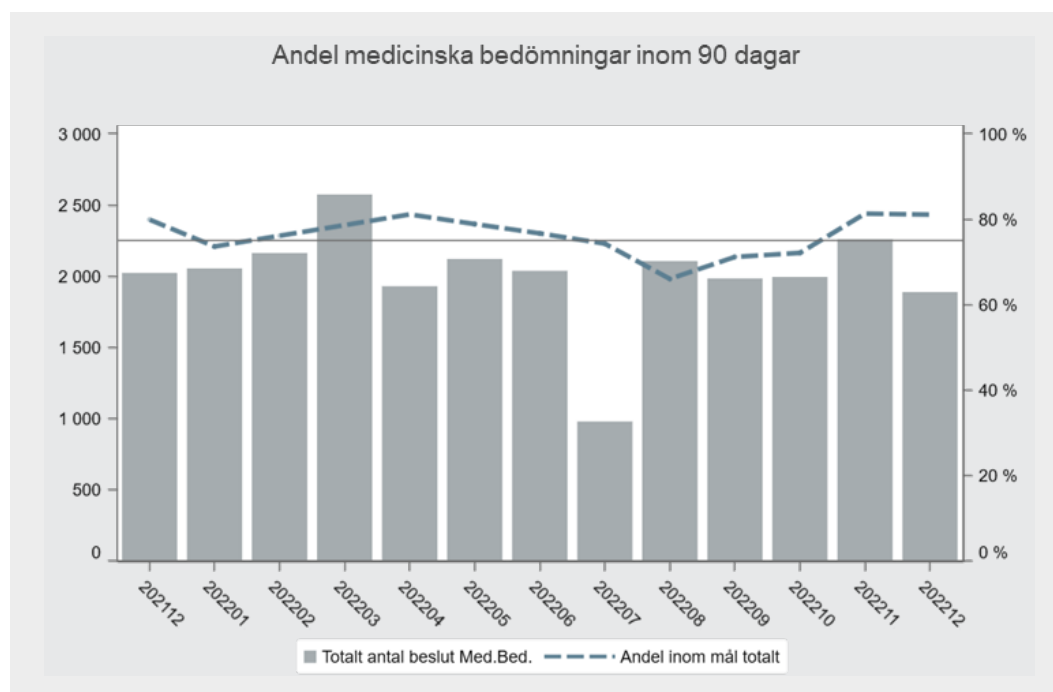
FPT har under 2022 påvisat en uppåtgående trend i måluppfyllelsen. Måluppfyllelsen blev 79 % (mål 75 %), vilket är högre än för 2021 då måluppfyllelsen var 76 %. Målet för försäkringen höjdes tillbaka till 80 % från 75 % inför 2023. Målet höjdes tack vare att teknisk utveckling möjliggjort att information från extern part hämtas in tidigare i processen.

AGB och **TGL** har båda en hög måluppfyllelse för 2022. Måluppfyllelsen för AGB blev 88 % (mål 85 %). Utfall för helår 2021 var 87 %. Måluppfyllelsen för TGL blev 93 % (mål 90 %). Utfall för helår 2021 var 94 %.

Försäkringsmedicinska provningar (ledtid och fördelning prövningsinstans)

Afa Försäkring genomför ca. 25 000 Försäkringsmedicinska provningar per år. Drygt hälften genomförs av tjänstemän inom Afa Försäkring och resterande provningar genomförs med stöd av försäkringsmedicinska rådgivare.

Målet är att 75 % av kunderna ska få sin provning genomförd inom 90 dagar. Målet för fördelningen av provningar genomförda av tjänstemän respektive försäkringsmedicinska rådgivare är att 60 % av provningarna ska genomföras av tjänstemän, med fokus på provningar med låg invaliditetsgrad (0–5 %). Målet för fördelning tjänsteman respektive försäkringsmedicinsk rådgivare höjdes till 60 % 2022 från 55 % 2021. Höjningen möjliggjordes till stor del tack vare att kompetenshöjande insatser genomförts under 2021.



Utfallet för måluppfyllelsen gällande ledtid för 2022 blev 76 %, vilket är 1 procentenhet högre än 2021. Inför 2023 kommer ledtidsmålet för medicinska provningar att kompletteras med ett 60-dagarsmål. Målsättningen under 2023 är att förändra arbetssätt och öka kompetensen ytterligare för att kunna leverera 65 % av provningarna inom 60 dagar. Målet förväntas uppnås under fjärde kvartalet 2023.

Utfallet för måluppfyllelsen gällande fördelningen av provningar gjorda av tjänsteman respektive försäkringsmedicinsk rådgivare för 2022 var 60 % (mål: 60 %) vilket är 1 procentenhet högre måluppfyllelse jämfört med 2021.

I tillägg till snabb hantering vill vi också att kunden ska uppfatta oss som enkla att nå och förstå. Det arbetar vi med genom fokus på kundbemötande och att vi säkrar en hög tillgänglighet i de vanligaste kanalerna, telefon och digitala tjänster. Vi följer kontinuerligt upp hur kunderna upplever oss och våra tjänster för att hela tiden utveckla hur vi möter våra kunder och deras behov. Utfall av NKI 2022 för försäkrade ökade till 77 jämfört med utfallet för 2021 som var 75, 2020 var utfallet 76.

Kunderna ska också få korrekt ersättning enligt gällande regelverk. Vi utvärderar kontinuerligt kvaliteten i skaderegleringen genom att kontrollera om den har skett i enlighet med försäkringsvillkoren. Under 2022 har riktade granskningar för att adressera områden identifierade under 2021-års helhetsgranskningar genomförts. Bland annat har en fördjupad granskning av rutiner inom AGS genomförts och inom TFA genomfördes riktade granskningar inom områdena försäkringsmedicinska bedömningar och ärr. Resultaten visar på fortsatt övergripande god kvalitet.

Vi följer även upp kostnadseffektiviteten för skaderegleringen genom att sätta verksamhetens alla driftkostnader för att hantera försäkringsärenden i förhållande till antalet hanterade ärenden. För 2022 låg den totala kostnaden för hantering av ärenden på en något högre nivå jämfört 2021 p.g.a. planerade investeringar i IT-infrastruktur och något större utrymme för IT-utveckling för försäkringshantering.

Pågående verksamhetsutveckling

För att hela tiden bli bättre och skapa mer värde för våra kunder följer vi utvecklingen i omvärlden och ser vad vi på Afa Försäkring kan göra för att fortsätta utveckla verksamheten. Inom verksamhetsutvecklingen har fokus under 2022 fortsatt varit samverkan med andra i värdekedjan för att inhämta information som minskar insatsen för både försäkrad och arbetsgivare, och därmed förbättra deras upplevelse av Afa Försäkring. För att snabbare kunna möta omvärldens ökade krav på effektiva digitaliserade tjänster har vi också arbetat med anpassningar av vår tekniska plattform.

Under 2022 har Afa Försäkring fortsatt att driva strategiskt viktiga utvecklingsinitiativ för att skapa maximalt värde till minimal insats för våra kunder. Genom initiativen vill vi få tillgång till information om kunden innan de anmäler ett ärende, automatisera anmälningar vid sjukskrivning samt öka den maskinella hanteringen kopplat till bekräftelse av anställning utan arbetsgivarens insats. Syftet med leveranserna inom initiativet "Veta vem den försäkrade är" har varit att minska den manuella hanteringen och därigenom effektivisera arbetsgivarens del i anmälningsprocessen. Under 2022 har möjlighet till maskinell bekräftelse av anställning införts för ärenden inom arbetsskadeförsäkringen och föräldrapenningtillägget, i tillägg till sjukförsäkringen som genomfördes under 2021. Parallellt med detta har arbetet med att utveckla digitala tjänster pågått där vi, genom samverkan med Pensionsvalet och Collectum, nu kan inhämta individinformation för att möjliggöra ytterligare förbättringar för arbetsgivare och försäkrad.

Utöver de strategiska utvecklingsinitiativen har vi löpande arbetat med andra aktiviteter för att förenkla och förbättra upplevelsen av Afa Försäkring för kunden. Detta har inkluderat t.ex. förbättringar kring hur vi kommunicerar via postala och digitala kanaler, samt utveckling av lösningar som kortar ner tiden för beslut för kunden.

Arbetet med att stärka vår utredningsförmåga för att upptäcka och utreda oklara försäkringsfall fortsatte under 2022. Under slutet av året påbörjades en nulägesanalys och översyn av målbild, som förväntas vara klar under första kvartalet 2023.

Om kunden inte är nöjd – Klagomålshantering

Med klagomål avses att en klagande i ett enskilt ärende framför konkret missnöje med hanteringen av ärendet. Klagomål kan delas in i serviceklagomål, sakklagomål och övriga klagomål:

Serviceklagomål

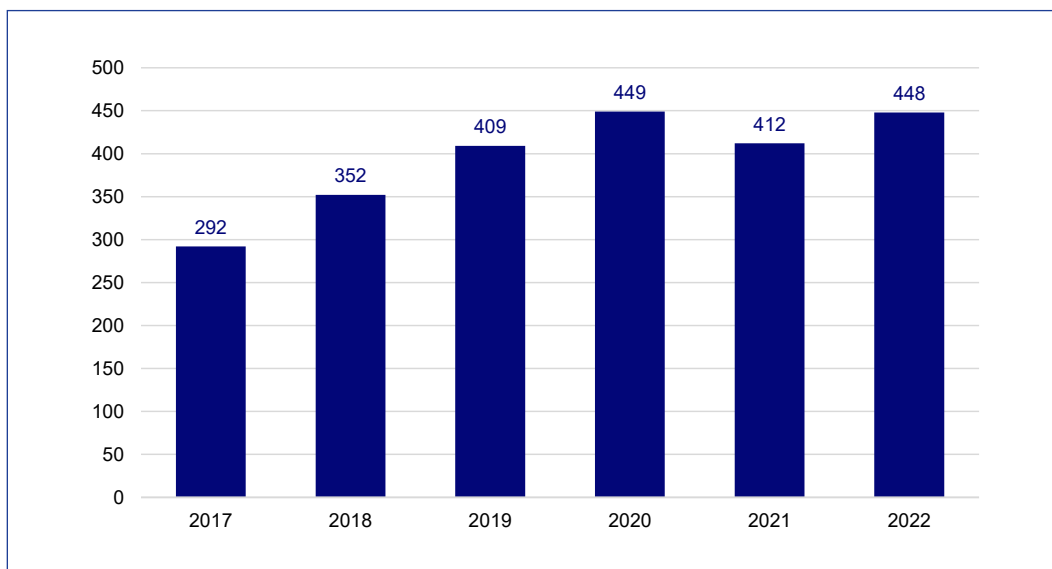
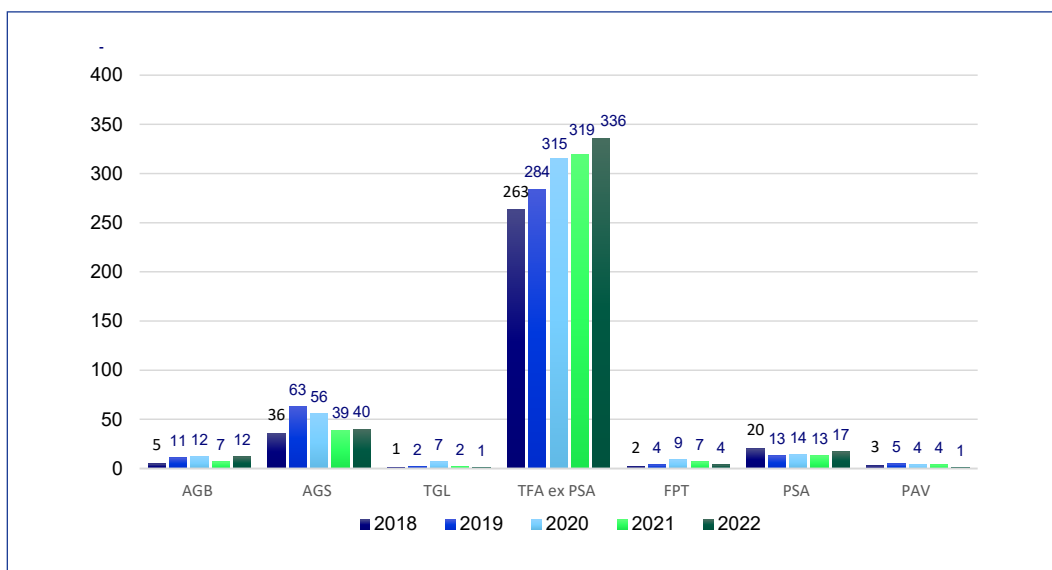
Avser handläggningen av ett ärende, t.ex. missnöje med handläggningstid, tillgänglighet eller bemötande.

Sakklagomål

Avser ett beslut i sak i ett ärende enligt de gemensamma eller särskilda försäkringsvillkoren.

Övriga klagomål

Är klagomål som inte är serviceklagomål eller sakklagomål. Det kan t.ex. vara generella klagomål på Afa Försäkring.

Totalt antal Försäkringshantering, OA och Övriga klagomål 2017-2022**Antal serviceklagomål fördelat per försäkring för perioden 2017-2022**

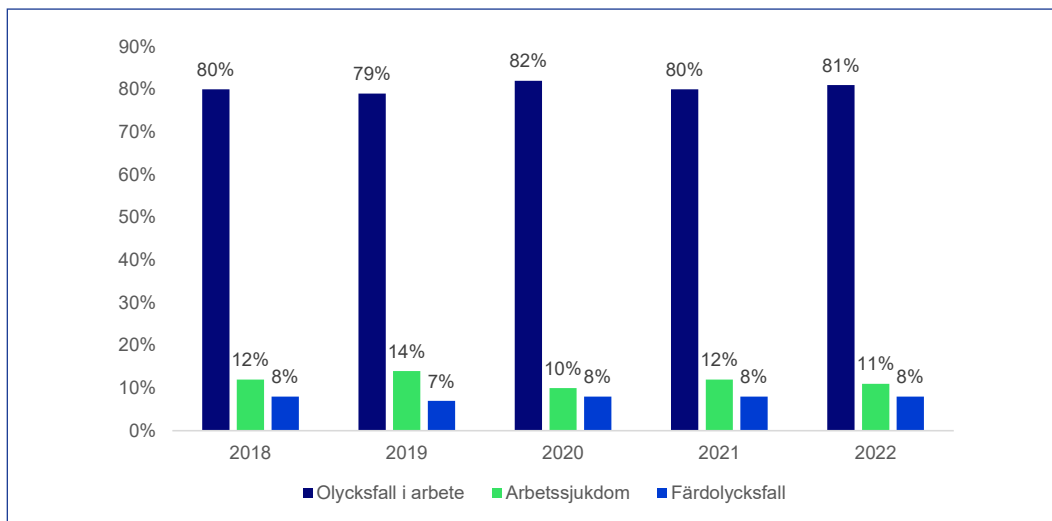
Antalet serviceklagomål totalt ökar något i förhållande till inkomna ärenden under året. Generellt för alla försäkringar handlar missnöjet om att kunder saknar förståelse för beslut och beslutsmotiveringar. Kunder saknar också tydlighet om hur man kan ta nästa steg om man är missnöjd eller hur man överklagar. Kunder har i större utsträckning än tidigare år vänt sig till klagomålsansvariga för att få ett beslut förtydligat

Omprövning

Om kunden – efter det att försäkringshantering har tagit slutligt beslut i ärendet – inte är nöjd med beslutet, kan kunden begära omprövning av beslutet hos Omprövningsavdelningen Afa Försäkring. Under 2022 har det totalt inkommit 828 omprövningsärenden (samtliga försäkringar), vilket innebär att inflödet av ärenden 2022 minskade med 10 % jämfört med 2021. Den absoluta merparten av ärenden avser TFA.

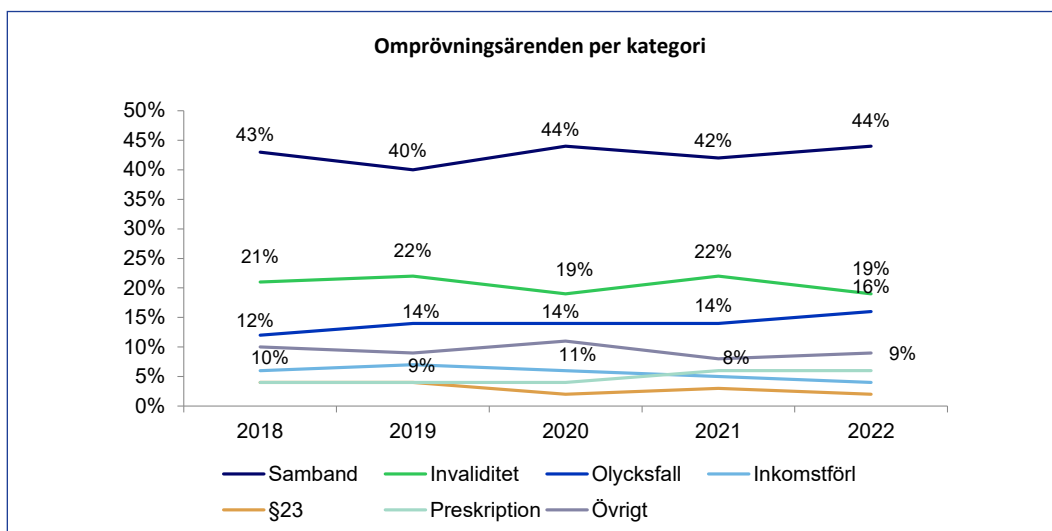
Antal nya och avslutade omprövningsärenden och ändringar TFA

Totalt inkom 811 nya omprövningsärenden TFA och 826 avslutades under 2022. Andelen ändringar efter omprövning minskade något jämfört med 2021.



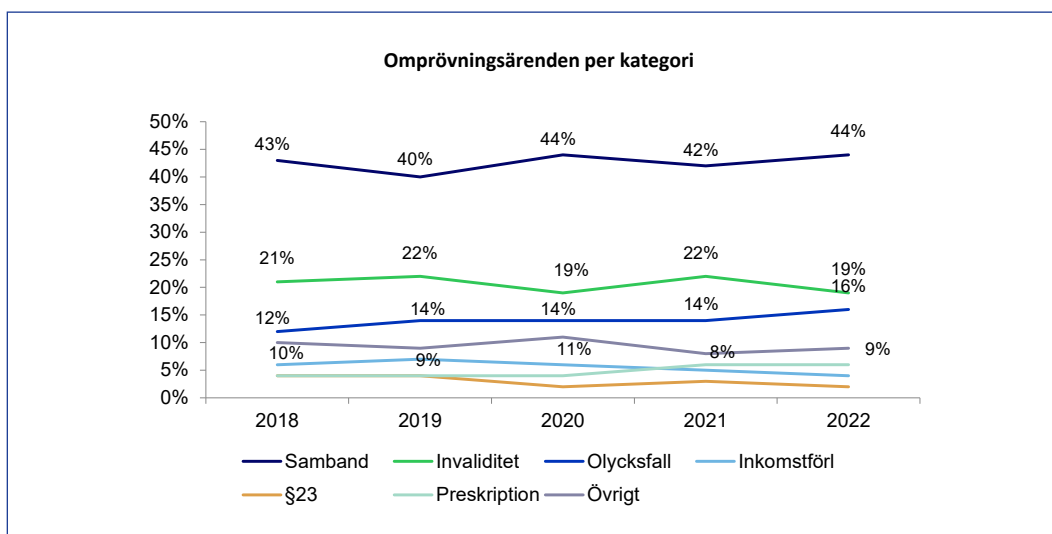
Arbetsskadetyp TFA

Den arbetsskadetyp som är vanligast i samband med omprövning är, som tidigare år, olycksfall i arbetet följt av arbetssjukdom och färdolycksfall.



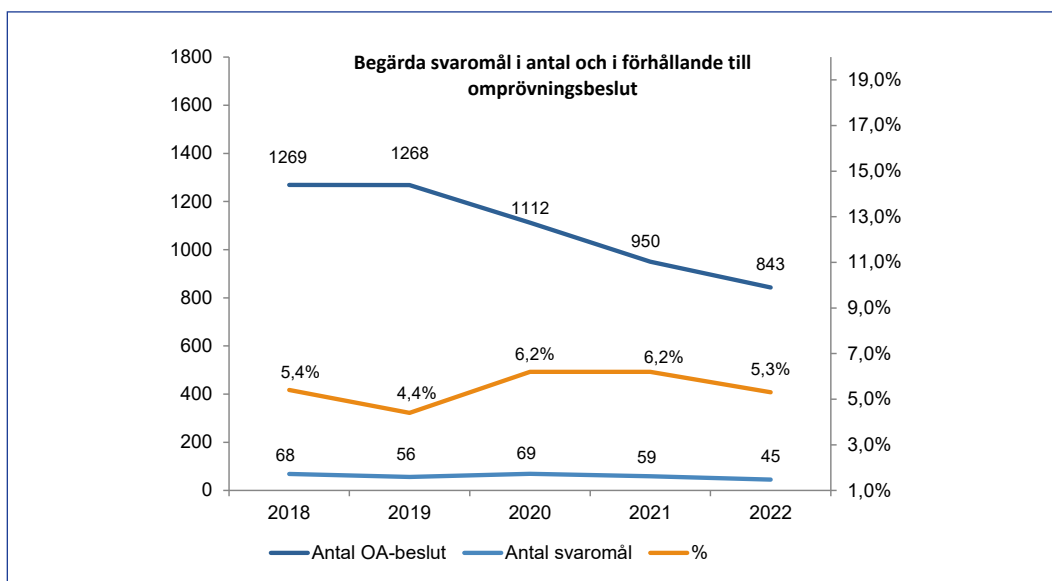
Prövningsorsak TFA

Under 2022 var Samband den vanligaste sakfrågan som omprövades. Med Samband avses att besvär inte har ansetts bero på inträffat olycksfall eller skadlig inverkan i arbete. Med invaliditet avses att kunden inte är nöjd med den invaliditetsgrad som fastställts i samband med skadereglering. Med Olycksfall avses ärenden där försäkringshantering efter utredning ansett att en händelse inte är ett olycksfall enligt försäkringsvilkorens mening. Under Övrigt avses ärenden avseende bland annat ersättning för lyte och men, kostnader, sveda och värk, ärr samt färdolycksfall.



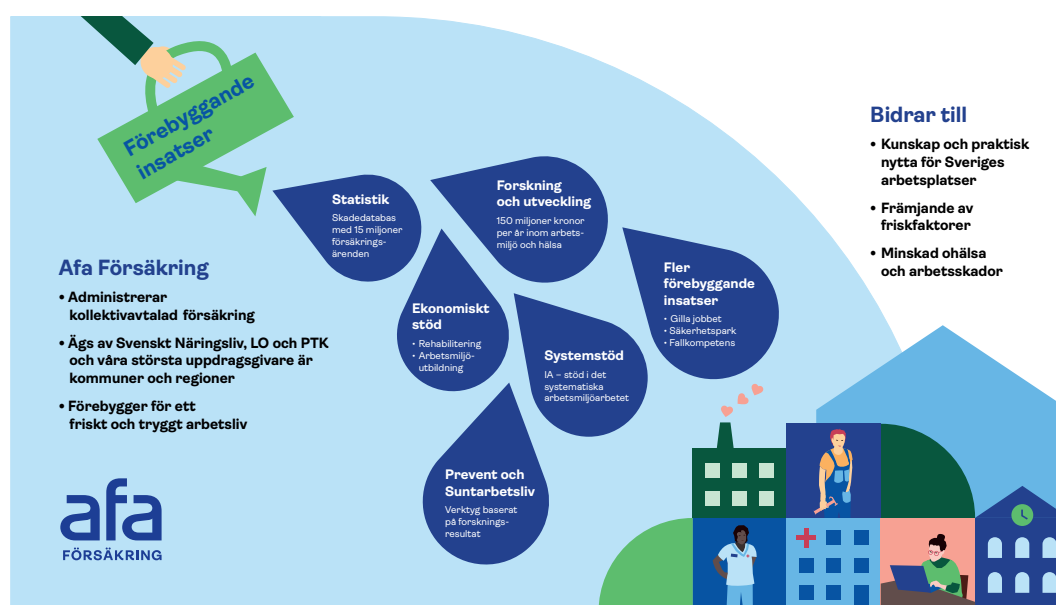
Begärda svaromål från Skiljenämnd (alla försäkringar)

Om den försäkrade anser att Omprövningsavdelningens beslut är felaktigt kan denne begära att sakfrågan prövas i Skiljenämnden för arbetsmarknadsförsäkringar. Under 2022 begärde 45 försäkrade prövning i Skiljenämnden.



Förebygga

Målet med förebygga är att minska arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro hos våra målgrupper detta gör vi genom att stödja kundernas och uppdragsgivarnas förebyggande arbete.



Afa-rapporter från skadedatabasen

Under hösten 2022 presenterades fem delrapporter inom olika ämnen. I augusti publicerades rapporten "Fara å färde – färdolycksfall till och från arbetet" och i september "Vad är det som ger utslag? Arbetssjukdomar orsakade av eksem". Höstens mest omfattande rapport kom i oktober, "Socialt arbete – allvarliga arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro" i november presenterade vi för första gången en rapport om sjukfrånvaro på grund av graviditetsrelaterade besvär. I december 2021 släpptes "Mitt i livet. Långvarig sjukfrånvaro för åldersgruppen 36–45 år".

År 2023 inleddes med att vi gjorde ett tankeexperiment i rapporten "Sjukfrånvaro med en jämn könsfördelning" som släpptes i januari. I februari publicerades i en rapport om långvarig sjukfrånvaro på grund av tumörer. I mars presenterades en rapport som fokuserade på vibrationsskador, i april kommer en rapport om arbetsolyckor som orsakar amputationer och i maj kommer en rapport om handel och restaurang. Årets huvudrapport, "Allvarliga arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro" kommer att presenteras i samband med ett seminarium i mitten på juni.

Forskning och utveckling

27 nya FoU-projekt beviljades 2022 i de öppna utlysningarna inom arbetsmiljö och hälsa. Forskningen behandlar områden som t.ex. illegitima arbetsuppgifter inom kontaktyrken, förebyggande av vibrationsskador, spridning av luftvägsvirus och hälsorisker i samband med stillasittande arbete. Fr.o.m. 2023 har utlysningarna av forskningsmedel inom hälsa (som finansieras av Afa Sjukförsäkring) förtydligats och har nu fokus på arbetsförmåga och att resultaten från forskningen ska kunna komma till nytta inom fem år.

Ytterligare 17 FoU-projekt har beviljats via två nya FoU-program. I slutet av 2022 tilldelades åtta forskare sammanlagt 30 miljoner kronor i FoU-programmet om skadligt bruk i arbetslivet. Skadligt bruk kan avse till exempel alkohol och droger i arbetslivet, vilket kan leda till trötthet, sjukfrånvaro och minskad produktivitet.

Automatisering, robotar och AI införs och används alltmer på våra arbetsplatser samtidigt som det saknas kunskap om hur detta påverkar vår arbetsmiljö. Den 15 februari gick startskottet för de nio FoU-projekt som tilldelats sammanlagt 38 miljoner kronor i ett FoU-program om forskning kring AI på svenska arbetsplatser.

Vibrationsskador är en vanlig arbetssjukdom bland män inom bl.a. byggbranschen, metall- och övrig industri, det visar en ny statistikrapport från Afa Försäkring. Den 9 mars arrangerades därför en heldag kring vibrationer, "Handöverförda vibrationer – en skakig historia, vad vet och gör vi idag och hur blickar vi framåt och förebygger skador". Under förmiddagen presenterades pågående forskning kring vibrationer och på eftermiddagen genomfördes ett dialogseminarium kring vibrationsproblematiken utifrån ett preventions- och forskningsperspektiv. Medverkande var forskare, och deltagare från arbetsmarknadens parter, Arbetsmiljöverket, Mynak, Sveriges företagshälsor samt Försäkringskassan.

Rehabiliteringsstödet

Under 2022 har det totalt inkommit 990 ansökningar till rehabiliteringsstödet. Totalt utbetalades 19 miljoner kronor i rehabiliteringsstöd. Inlödet minskade med 9 % jämfört med helåret 2021.

Till AGS-fonden har det inkommit 179 ansökningar. AGS-fonden har beviljat 125 ansökningar och betalat ut 6,1 miljoner kronor. Den vanligaste beviljade rehabiliteringsåtgärden är beroendebehandlingar.

Till AGS-KL rehabilitering har det inkommit 811 ansökningar. AGS-KL rehabilitering har beviljat 730 ansökningar och betalat ut 12,9 miljoner kronor. Den vanligaste beviljade rehabiliteringsåtgärden är samtalsstöd.

Fortsatta kommunikationsinsatser genomförs under 2023 för att öka kännedomen om rehabiliteringsstödet.

Stöd för arbetsmiljöutbildning

Under 2022 har det totalt inkommit 1 321 ansökningar. Prevent är den vanligaste utbildningsanordnaren. Totalt har 8 258 deltagare beviljats stöd för arbetsmiljöutbildning från 715 unika företag. Många av företagen som beviljats stöd under 2022 är återkommande och beviljades även stöd under 2021. De vanligaste branscherna som beviljats stöd är Tjänster och Industri.

65 % av deltagarna går en gemensam arbetsmiljöutbildning, chef och skydds-/arbetsmiljöombud. Under 2022 har antalet beviljade deltagare minskat med 14 % jämfört med helåret 2021. Under hösten har en kampanj för att öka kännedomen om stöd för arbetsmiljöutbildning pågått och under kvartal 4 2022 ökade antalet deltagare som beviljades stöd med 24 % jämfört med kvartal 4 2021.

Totalt har 17,6 miljoner kronor reserverats varav 14,3 miljoner kronor har utbetalats i stöd.

Den vanligaste grundläggande utbildningen är bättre arbetsmiljöutbildning (BAM) och de vanligaste vidareutbildningarna är Arbetsmiljö för chefer och skydds-/arbetsmiljöombud, Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA) och Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM).

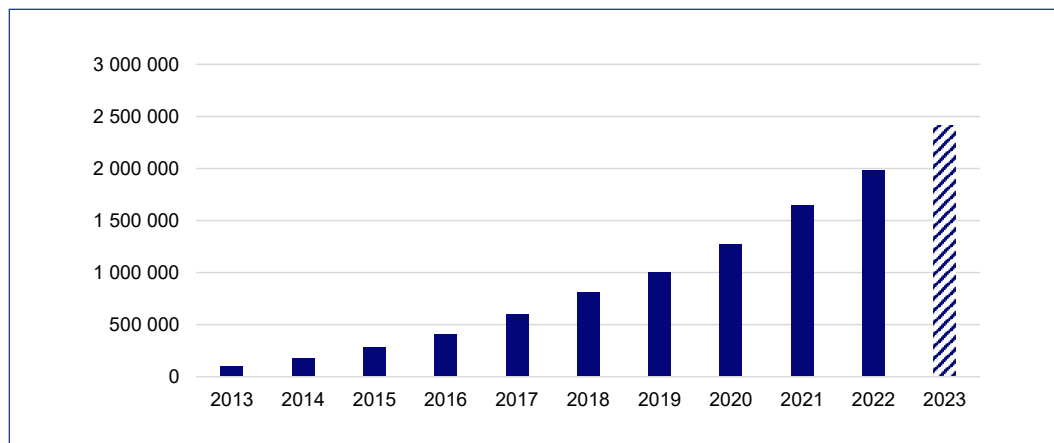
Uppföljning av stödet sker genom enkäter och visar att stödet är uppskattat av både arbetsgivare och deltagare. 97 % av deltagarna har uppfattat sin utbildning som bra till mycket bra och skulle rekommendera sin utbildning till andra. 98 % av arbetsgivarna har varit nöjda med hanteringen av sitt ärende.

Under 2023 kommer fortsatt annonsering om stöd för arbetsmiljöutbildning att göras via t.ex. sociala medier, branschtidningar och redaktionella annonser där arbetsgivare som tagit del av stödet under 2021 och 2022 har intervjuats.

IA-Systemet

Under 2022 så registrerades 1 981 000 händelser och riskhantering, en ökning med drygt 20 % jämfört med 2021. Över 700 avtal tecknades som omfattade drygt 153 000 anställda. Vid ingången av 2023 så arbetar ca 1 450 000 anställda på företag och organisationer som använder IA. Expansionen har fortsatt de första två månaderna 2023 där 119 nya avtal har tecknats och ökningen av registreringen uppgår till drygt 21 % jämfört med 2022.

IA - Antal registreringar per år (2023 prognos)



Aktuell utveckling

Det "proaktiva" arbetsmiljöarbetet i form av exempelvis riskanalyser och skyddsronder ökar kontinuerligt och uppgick under 2022 till drygt 40 % av alla registreringar. För att IA ska bli ett ännu bättre stöd i det arbetet har ett särskilt utskott formerats bestående av användare från en mängd företag och branscher. Utskottet byter erfarenhet om arbetssätt och delar även erfarenheter av dagens lösningar vilket i sin tur leder till en gemensam bild av utvecklingsbehov. Utskottets arbete är mycket värdefullt kopplat till att lägga utvecklingsresurser på rätt saker.

Över hälften av alla registreringar kommer via IA-appen. Den befintliga appen har nått sin tekniska och kapacitetsmässiga livslängd och tanken var att en ny app skulle lanseras under Q1 2023. Det har vi inte riktigt klarat utan lansering är nu beräknad till april eller maj.

Mer om IA finns att läsa på iasystemet.se

Frukostseminarier hos Afa Försäkring

Afa Försäkring arrangerar varje år en rad frukostseminarier med anknytning till våra försäkringar och vårt förbyggande arbete. Seminarierna är ett forum för informationsspridning, dialog och nätverkande. Målgruppen är arbetsmarknadens parter, representanter från departement, myndigheter och organisationer, samarbetspartners, forskare, media, med flera.

Under 2022 genomfördes femton seminarier digitalt. Fyra av dessa kunde man också ta del av fysiskt i vår hörsal.

Vi hade totalt nära 5 000 personer anmälda under året och ett snitt på ca 350 anmälda per seminarium. Nöjdheten med seminarierna är hög och för året som gått landar vi på ett snitt på 3,5 på en skala från 1–5.

Seminarieprogram 2022

Våren:

- ▶ Strategisk samverkan för nya arbetssätt – arbetsmiljöarbete i offentlig sektor
- ▶ Hur många pappor använder inte föräldraförsäkringen och vilka är de?
- ▶ Tidiga insatser med rehabiliteringsstöd gör skillnad
- ▶ Socialstyrelsens uppdrag och utvecklingsarbete
- ▶ Inspektionen för socialförsäkringens roll i socialförsäkringssystemet
- ▶ Arbetsskador och sjukfrånvaro i byggbranschen
- ▶ Fysisk (in)aktivitet i kontorsmiljöer
- ▶ Huvudrapporten Allvarliga arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro 2022

Hösten:

- ▶ Hållbart arbetsliv – utveckling av åldersmedvetet ledarskap
- ▶ Arbetssjukdomar orsakade av eksem – vad är det som ger utslag?
- ▶ Lärdomar från distansarbete under covid-19-pandemin
- ▶ Socialt arbete – ny statistik och forskning presenteras
- ▶ Säkra arbetsplatser vid samarbete mellan människa och robot
- ▶ Hur bygger Försäkringskassan en trovärdig förvaltning av sjukförsäkringen?
- ▶ Det nya omställnings- och kompetensstödet

Frukostseminarier 2023

Under 2023 kommer vi bjuda in till många spännande seminarier. För våren finns i nuläget sju seminarier inbokade: afaforsakring.se/om-oss/evenemang

Afa Försäkring i Almedalen 2023

I år har Almedalsveckan tidigare lagts med en vecka och går av stapeln 27 juni till 1 juli i vecka 26. Afa Försäkring kommer vara på plats i vår stora välkomnande trädgård på Klosterbrunnsgatan 3 i centrala Visby. Trädgården fungerar som en mötesplats och planeras vara öppen och ha ett gediget program 28–30 juni. Tillsammans med flera medaktörer och inbjudna föreläsare kommer vi att erbjuda ett spännande program som arrangeras av våra enheter Förebygga, Partsrelationer och Försäkringsvillkor, Försäkringshantering och IT samt Afa Fastigheter. Programmet innehåller seminarier, lunchnätverksträffar och mingel. Utöver detta bjuder vi in till samtal och möjligheter till enskilda möten, ladda telefonen eller ta en kopp kaffe i trädgården.

